NEU

Sicher. Schnell. Effektiv.
Und neu: Die fibuman Fernwartung.

Ab sofort bietet novoPLAN allen fibuman V.I.P.-Kunden einen neuen, besonderen Service an: Die komfortable Fernwartung.

Haben Sie Probleme mit Ihrem Computer, die Sie nicht selbst oder mit der telefonischen Hotline nur sehr zeitintensiv lösen können, kann Ihnen die neue Fernwartung unkompliziert, schnell und kompetent helfen.

Bei Update- oder Neuinstallationen Ihres fibuman Programms und der fibuman Zusatzprogramme, bei der Organisation von Datensicherungen und bei Datenrücksicherungen, beim Anlegen von neuen Programm- und Datenpfaden, wie auch beim "Aufräumen" Ihres fibuman Datenbestands und der Suche nach alten Daten kann Ihnen der neue Fernwartungsservice Nerven und Zeit sparen.

Dabei sieht unser Mitarbeiter Ihren Bildschirm, als säße er direkt neben Ihnen - ein Blick auf den Bildschirm sagt oftmals mehr als tausend Worte. Sie selbst haben jederzeit vollen Zugriff auf Ihren Rechner. Passwörter brauchen Sie uns nicht zu nennen, Sie können sie - für uns unleserlich - selbst eingeben. Verfolgen Sie zeitgleich, was unser Mitarbeiter auf Ihrem Rechner macht. So sind viele Probleme schnell erkannt und behoben.

Bei auftretenden Problemen oder Fragen können wir Ihnen mit einer Fernwartung schnell und unkompliziert Hilfestellung leisten.

Innerhalb weniger Sekunden loggen wir uns über das Internet mit Ihrer Zustimmung in Ihr System ein und können so Fehlerquellen lokalisieren und fast immer sofort auch beheben. Die Fernwartung findet ausschließlich über die sichere und bewährte Fernwartungssoftware „TeamViewer“ statt. Dazu wird ein kleines Programm auf Ihrem Rechner installiert. Ein Zugriff auf Ihren Computer seitens der novoPLAN ist nur möglich, wenn Sie dieses kleine Programm starten und dem novoPLAN Fernwartungsmitarbeiter die angezeigten Zugangsdaten durchgeben. Der Datenverkehr ist während einer Fernwartungssitzung mit einem hoch wirksamen 256 Bit Algorithmus verschlüsselt. Nach Abschluss der Fernwartungsarbeiten wird die Verbindung unverzüglich beendet - und Ihre Probleme sind verschwunden!

fibuman
DER FINANZBUCHHALTUNGSMANAGER
Ich verlass’ mich drauf!

(c)opyright 1987 - 2023 novoPLAN Software GmbH

Rundum glücklich Paket

Ja, ich/wir schließen den fibuman Fernwartungsvertrag ab bei Anerkennung der Vertragsbedingungen für den fibuman Fernwartungsvertrag.

Preise incl. 19% MwSt.

pro Rechner bei bis zu 5 Rechnern	pro Rechner bei mehr als 5 Rechnern
☐ EUR 149,00	☐ EUR 199,00

Anzahl der Rechner, für die der Fernwartungsvertrag abgeschlossen wird: .....

☐ Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufrecht verliere. Bitte unbedingt ankreuzen!

☐ Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Lizenzvereinbarung mit Ergänzung, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung der novoPLAN Software GmbH gelesen und akzeptiert. Bitte unbedingt ankreuzen!

Name.....

Straße.....

Ort.....

Telefon/Telefax.....

e-mail.....

Datum/Unterschrift.....

SEPA Lastschriftmandat (für Ihre Bank)

Gläubiger-Identifikationsnummer DE18ZZZ00000655559
Mandatsreferenz (novoPLAN Kunden-Nr.) WIRD SEPARAT MITGETEILT
Ich ermächtige die novoPLAN Software GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der novoPLAN Software GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN .....

BIC.....

Ort/Datum.....

Unterschrift.....

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht gemäß der nachfolgenden Regelung. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: novoPLAN Software GmbH, Hardtstraße 21, D-59602 Rüthen, E-Mail: info@novoplan.de, Fax: 02952/3236 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn novoPLAN Software GmbH mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass novoPLAN Software GmbH mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und
2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bestellkarte

fibuman Fernwartungsvertrag

zwischen Ihnen (Kunde) und der novoPLAN Software GmbH, Rüthen (novoPLAN)

1. Gegenstand des Vertrags: Der Fernwartungsvertrag ist ein eigenständiger Vertrag zwischen novoPLAN und Kunden mit einem ungekündigten fibuman V.I.P.-Vertrag. Der Fernwartungsvertrag beinhaltet die von Mitarbeitern der novoPLAN durchzuführenden Fernwartungsarbeiten auf dem Computer des Kunden, auf dem fibuman installiert ist, die zur Installation, Wartung oder Problembehebung für das auf den Kunden lizenzierte fibuman Programm und eventuelle Zusatzprogramme erforderlich sind. Wird fibuman auf mehreren Computern oder innerhalb eines Netzwerks des Kunden eingesetzt, muss für eine Fernwartung für jeden einzelnen Rechner, auf dem fibuman installiert ist, ein gesonderter Fernwartungsvertrag bzw. für das Netzwerk ein Netzwerk-Fernwartungsvertrag abgeschlossen werden.
2. Technische und organisatorische Maßnahmen: Sie können zu den jeweils aktuellen Zeiten (derzeit montags bis freitags von 9-18 Uhr, Änderungen vorbehalten) mit der telefonischen Hotline der novoPLAN einen Termin für die Fernwartungssitzung vereinbaren. Eine Fernwartung ist zu den o.g. aktuellen Zeiten möglich. Sie erfordert für den notwendigen Zeitraum den direkten Zugriff auf Ihren Computer. Die Fernwartung findet ausschließlich über die Fernwartungssoftware „TeamViewer“ statt. Dazu erhält der Kunde von novoPLAN per E-Mail ein Programm namens novoPLANQS.exe, das auf dem Rechner des Kunden während der Dauer des Fernwartungsvertrags verbleibt. Ein Zugriff auf den Computer des Kunden seitens der novoPLAN ist nur möglich, wenn der Kunde novoPLANQS.exe startet und dem novoPLAN Fernwartungsmitarbeiter die Zugangsdaten durchgibt, die ihm im Hauptbildschirm von novoPLANQS.exe angezeigt werden. Der Datenverkehr ist während einer Fernwartungssitzung mit einem hochwirksamen 256 Bit Algorithmus verschlüsselt. Der Kunde kann die Fernwartungsarbeiten der novoPLAN auf seinem Bildschirm verfolgen und jederzeit abbrechen. Eventuelle Kennwörter kann der Kunde - ohne Einsicht des Fernwartungsmitarbeiters der novoPLAN - selbst eingeben. Nach Abschluss der Fernwartungsarbeiten wird die Verbindung unverzüglich beendet.
3. Allgemeine Pflichten von novoPLAN: novoPLAN verpflichtet sich, Fernwartungsarbeiten nur durch autorisierte Mitarbeiter, die auf das Datengeheimnis nach §5 Bundesdatenschutzgesetz bzw. §6 Landesdatenschutzgesetz verpflichtet sind, auf Weisung des Kunden durchzuführen. novoPLAN begrenzt die Datenzugriffe und den Kreis der Daten des Kunden einsehenden Mitarbeiter auf das Erforderliche. Eine Prüfung auf eventuell unrechtmäßig installierte Software auf dem Kundenrechner wird von novoPLAN nicht durchgeführt. Keinesfalls werden schädliche Programme wie z.B. Viren, sowie nicht lizenzierte Programme von novoPLAN installiert. novoPLAN ist bemüht, nach bestem Wissen und Gewissen die Fernwartungsarbeiten auf dem Rechner des Kunden durchzuführen. Dennoch kann novoPLAN nicht garantieren, dass die Leistungen der Fernwartung zur Beseitigung eines Fehlers führen. Dies gilt insbesondere dann, wenn beispielsweise festgestellt wird, dass der Rechner des Kunden hardwaremäßig defekt ist, nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik entspricht, virenverseucht ist oder das Betriebssystem nicht korrekt installiert ist.
4. Allgemeine Pflichten des Kunden: Der Kunde muss dafür sorgen, dass novoPLAN eine für die Fernwartung geeignete Internet-Verbindung mit ihm aufrufen kann. Die Verantwortung für alle auf seinem Computer installierten Programme trägt der Kunde. Der Kunde hat eine ausreichende Sicherung seines EDV-Systems (aktueller Virenscanner und Firewall) sicherzustellen. Gewährleistungsansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen, wenn unrechtmäßige Software oder nicht lizenzierte Software zum Zeitpunkt der Fernwartung auf dem Computer des Kunden installiert ist.
5. Zweckbindung: Personenbezogene, dienstliche und geschäftliche Daten, die novoPLAN im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrags bekannt werden, darf novoPLAN nur für Zwecke der Fernwartung verwenden. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte ist novoPLAN untersagt. Dies gilt insbesondere für Daten, die novoPLAN übermittelt werden oder die novoPLAN vom Computer des Kunden abgezogen und auf seinen eigenen kopiert hat.
6. Haftung: novoPLAN haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für zugesicherte Eigenschaften nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung beschränkt sich auf das 1-fache des unter der Ziffer 7 genannten jährlichen Entgeltes für die Fernwartung. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Verjährungsfrist für Haftungs- und Mängelansprüche beträgt 2 Jahre, beginnend mit dem Abschluss der jeweiligen vom Kunden angeforderten Fernwartungsleistung.
7. Laufzeit des Vertrags: Der Fernwartungsvertrag läuft 24 Monate und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern der Kunde oder novoPLAN ihn nicht spätestens 90 Tage vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich kündigen.
8. Vergütung und Zahlweise: Das jährliche Entgelt für den fibuman Fernwartungsvertrag beläuft sich pro Computer, auf dem fibuman installiert ist und der ferngewartet werden soll, auf EUR 99,- incl. 19% MwSt. bei 1 bis 4 Rechnern, ab 5 Rechnern auf EUR 69,- incl. MwSt. pro lizenziertem Arbeitsplatz). Das jährliche Entgelt ist fällig am Tag des Vertragsbeginns bzw. am Tag der Vertragsverlängerung. Aus organisatorischen Gründen erfolgt die Abbuchung zusammen mit der Rechnungsstellung etwa 14 Tage vor Ablauf des ablaufenden Vertragsjahrs. Bei Zahlungsverzug besteht kein Leistungsanspruch. Sollte der Gesetzgeber die Mehrwertsteuersätze ändern, ändert sich der Preis entsprechend der MwSt.-Erhöhung für die Folgejahre. Bei Rücklastschriften erhebt die novoPLAN Software GmbH eine Bearbeitungsgebühr von EUR 7,50. novoPLAN behält sich vor, den Jahresbeitrag für den fibuman Fernwartungsvertrag entsprechend der Änderung des amtlichen Verbraucherpreisindexes für Deutschland laut statistischem Bundesamt des jeweils abgelaufenen Jahres für das Folgejahr zu ändern. Diese Anpassung an die Inflationsrate ist kein außerordentlicher Kündigungsgrund.
9. Sonstiges: Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bedingung soll durch eine andere gültige Bedingung ersetzt werden, die dem Regelungsgehalt am nächsten kommt, der zwischen den Parteien vereinbart worden wäre, wenn sie die Nichtigkeit der ungültigen Bestimmung vorher gekannt hätten. Sofern der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist, ist das Amtsgericht des Geschäftssitzes der novoPLAN Software GmbH ausschließlicher Gerichtsstand. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Lizenzvereinbarung der novoPLAN Software GmbH, die diesem Vertrag beiliegen.

Die novoPLAN Software GmbH hat sich bemüht, vollständige und korrekte Informationen zusammenzustellen. Für Irrtümer und Fehler in dieser Beschreibung der vorgestellten Programme kann jedoch keine Haftung übernommen werden. Die novoPLAN Software GmbH behält sich Änderungen im Leistungs- und Serviceumfang Ihrer Programme vor. fibuman und novoPLAN sind eingetragene Warenzeichen der novoPLAN Software GmbH. Windows, DATEV, TeamViewer sind eingetragene Warenzeichen zugunsten Dritter. Alle Preisangaben (gültig ab dem 01.01.2025) sind - wenn nicht anders gekennzeichnet - unverbindliche Preisempfehlungen in Euro incl. 19% MwSt., pro Lieferung zuzüglich Versandkosten bei Lieferung auf CD Euro 8 innerhalb Deutschlands, Euro 15 ins europäische Ausland. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag nur bearbeitet werden kann, wenn Sie das SEPA Lastschriftmandat ausfüllen und unterschreiben, sowie Ihr Einverständnis geben, vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung bzw. mit der Ausführungs des Vertrags zu beginnen und die AGB und die Datenschutzerklärung der novoPLAN Software GmbH - zu laden unter https://novoplan.de/ - anerkennen.

novoPLAN Software GmbH, Hardtstraße 21, D-59602 Rüthen,
tel: 02952/8080, fax: 02952/3236, mail: Info@novoPLAN.de, net: www.novoPLAN.de